보안 사고 대응 절차

1. 피싱 메일

- 보낸 사람이 의심스럽거나 급하게 클릭을 요구하는 메일은 링크를 누르지 않는다.
- 메일 화면의 '피싱 신고' 버튼으로 신고한다.
- 이미 링크를 눌렀거나 비밀번호를 입력했다면 즉시 비밀번호를 바꾸고 IT 문의로 알린다.

2. 악성코드 감염 의심

- 컴퓨터가 갑자기 느려지거나 모르는 프로그램이 실행되면 악성코드 감염을 의심한다.
- 감염이 의심되면 먼저 랜선을 뽑고 와이파이를 꺼서 네트워크에서 분리한 뒤 IT 문의로 알린다.
- 컴퓨터를 끄거나 파일을 지우지 않는다. 원인 분석에 필요하다.